



Future Commerce

Wie Marken den digitalen Wandel für sich nutzen können

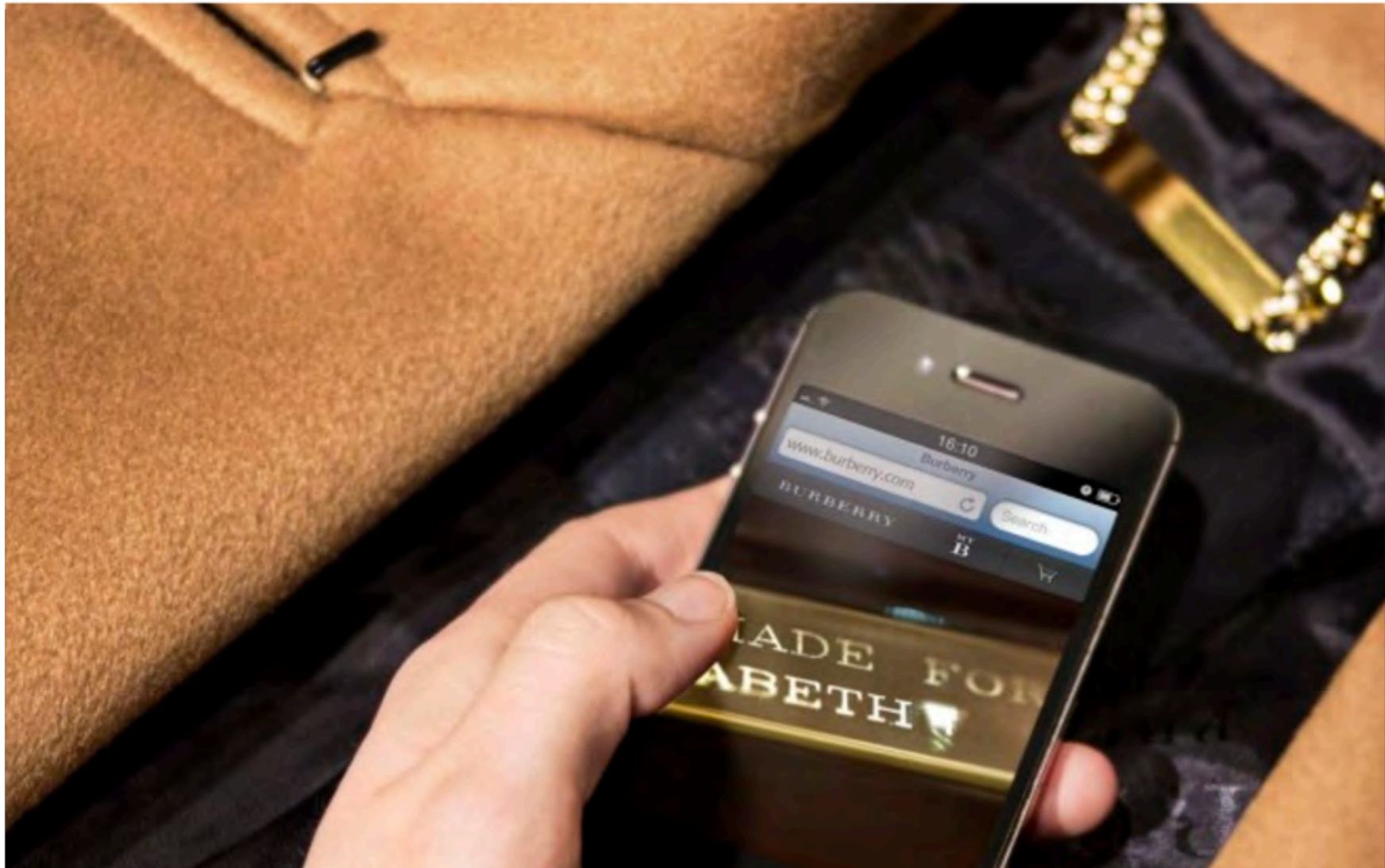
Thorben Fasching, Director Marketing & User Experience



**EVERY
WHERE
COMMERCE**

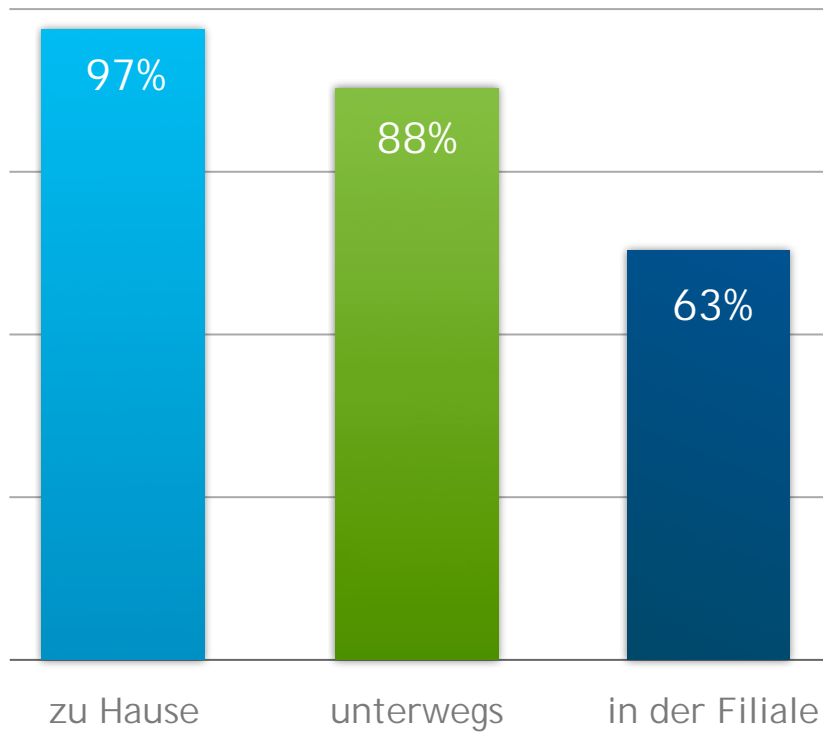


Wir alle hier stehen vor der größten Herausforderung
seit der Einführung des Internets.



Vollständige Etablierung von Smartphones und Apps

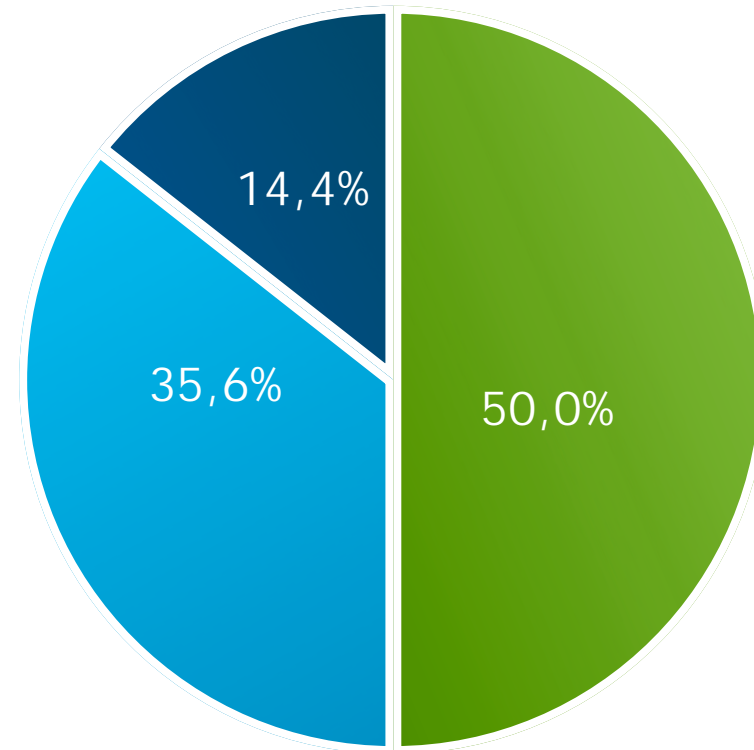
Nutzung von Smartphones:



Mobile Endgeräte verändern das Nutzerverhalten

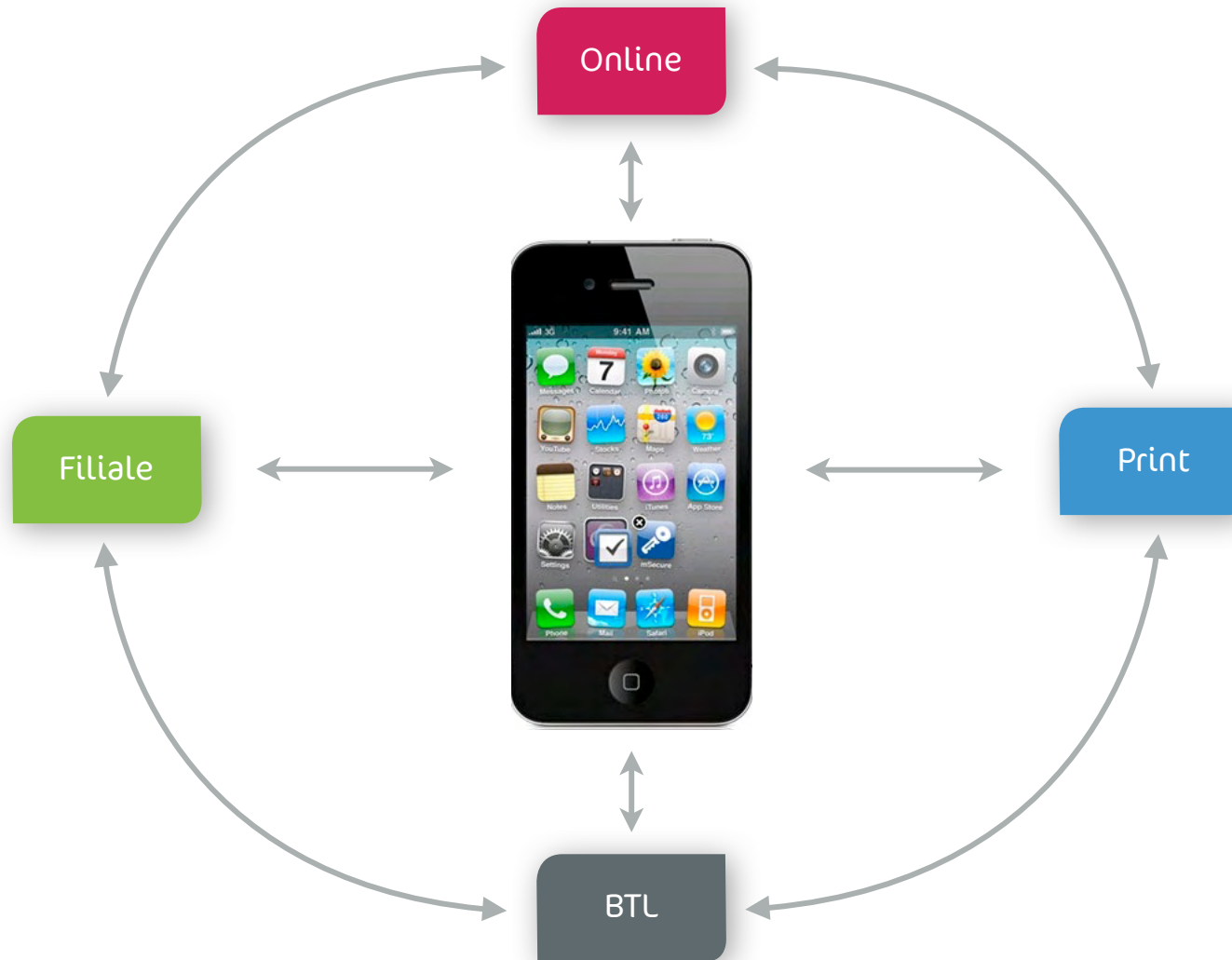


On- & offline Preisvergleiche:



- vor dem Besuch der Filiale
- während des Besuchs der Filiale
- vor und während des Besuchs in der Filiale

Der Kunde ist immer und überall vernetzt.



Das Smartphone als zentrales Element



Im Cross-Channel Retailing müssen die Kanäle nicht nur vernetzt sein, sie müssen sich ergänzen!

< ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT

DRAGON SLIM FIT >

Baumwollhose + Gürtel

SCHLIESSEN | X

Artikel im Store in meiner Nähe verfügbar?

PLZ suchen: oder Stadt wählen: Berlin Store wählen (optional): Alle

WIR HABEN 30 ESPRIT STORES FÜR SIE GEFUNDEN:

Esprit Women
 Alexanderplatz
 Neue Mitte
 10179 Berlin
 Telefon: +49 30 847127-50
 Fax: +49 30 8471275-10

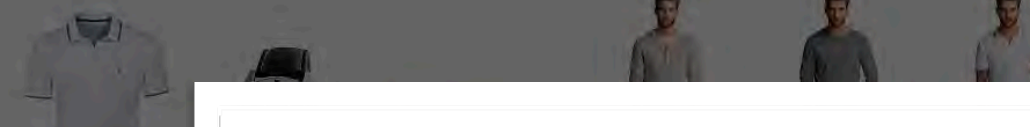


		BUNDWEITE									
		28"	29"	30"	31"	32"	33"	34"	36"	38"	
L 32 L 36 L 30 L 34		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		BUNDWEITE									
		28"	29"	30"	31"	32"	33"	34"	36"		
L 36 L 30 L 32 L 34		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		BUNDWEITE									

● verfügbar ● geringer Bestand ● ausverkauft

DAZU PASST...

WEITERE OUTFITIDEEN



Verknüpfung von lokalen Stores & Internet



Verknüpfung von lokalen Stores & Internet

MODEL BILDER

EIGENE BILDER

FOTO ERSTELLEN

VIDEO AUFNEHMEN

MIT OHNE WEBCAM WEBCAM

SIE PROBIEREN:



Ray-Ban
Original Wayfarer RB
2140 901

ZUM PRODUKT >

WÄHLEN SIE
EINE ANDERE
SONNENBRILLE



Weitere 3D-Sonnenbrillen & Brillen zur Online-Anprobe demnächst hier bei Mister Spex.

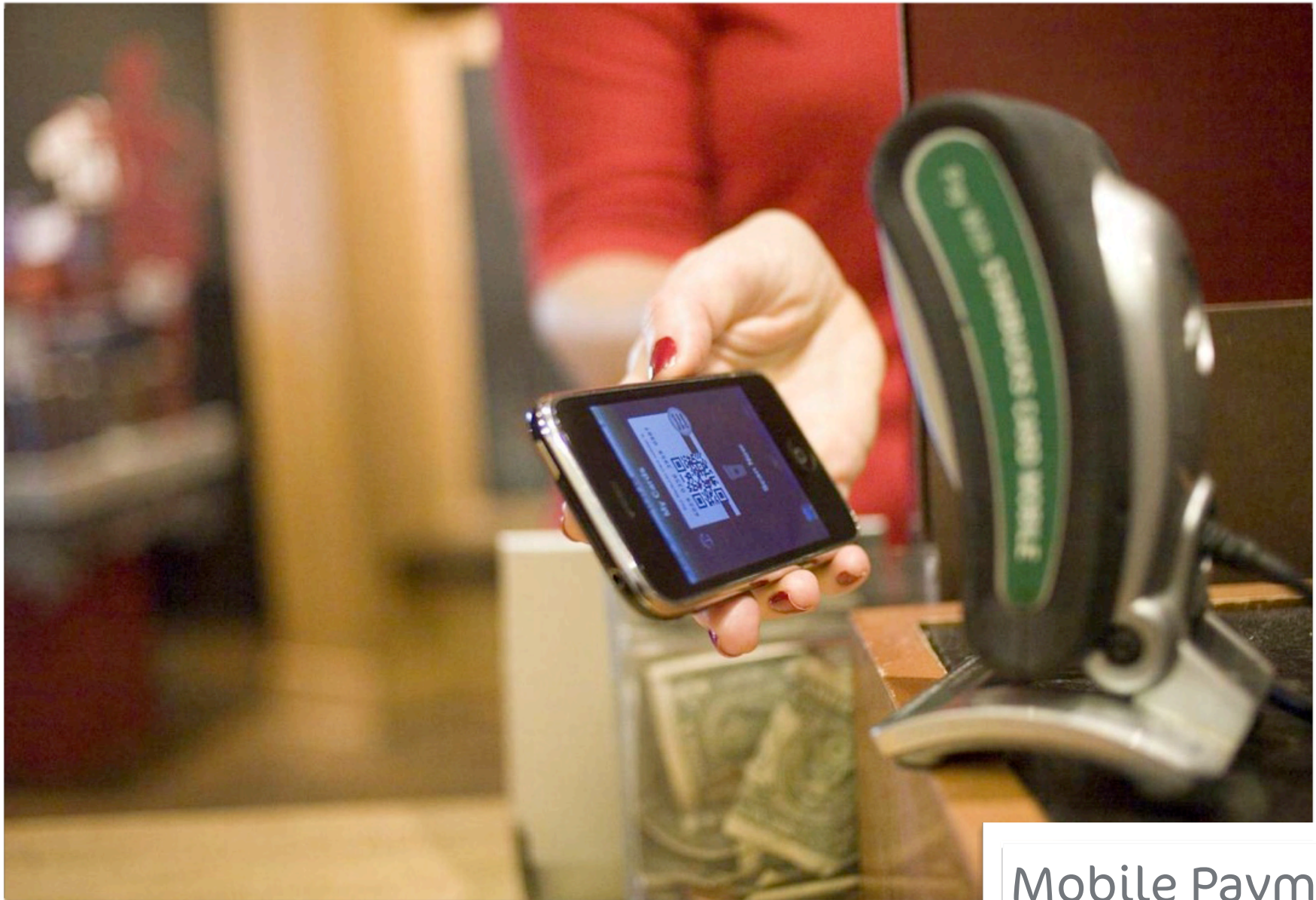
Augmented Reality & virtuelle Güter



Augmented Reality & virtuelle Güter



Mobile Couponing



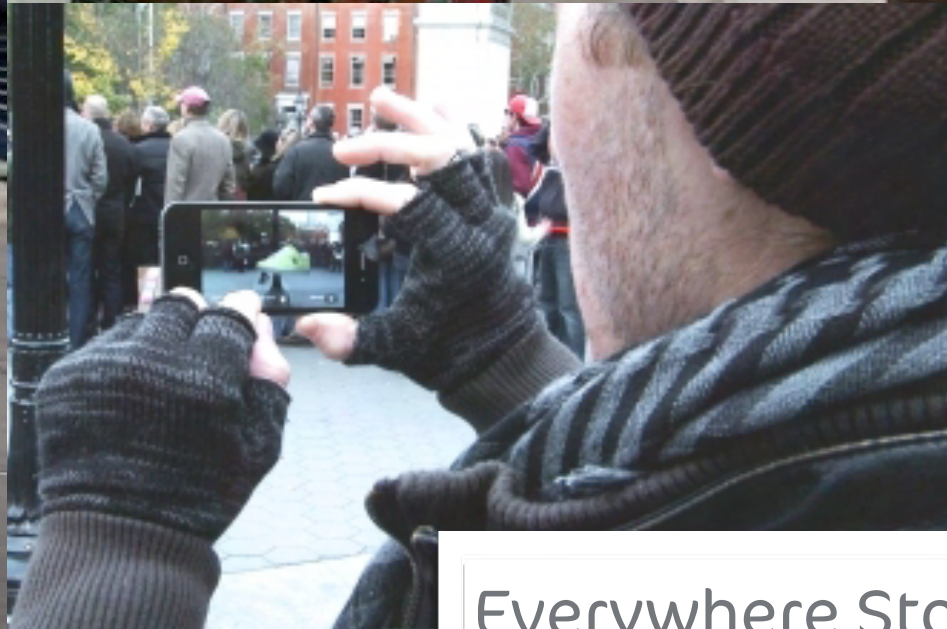
Mobile Payment



Erfolgreich ist, wer anders ist!



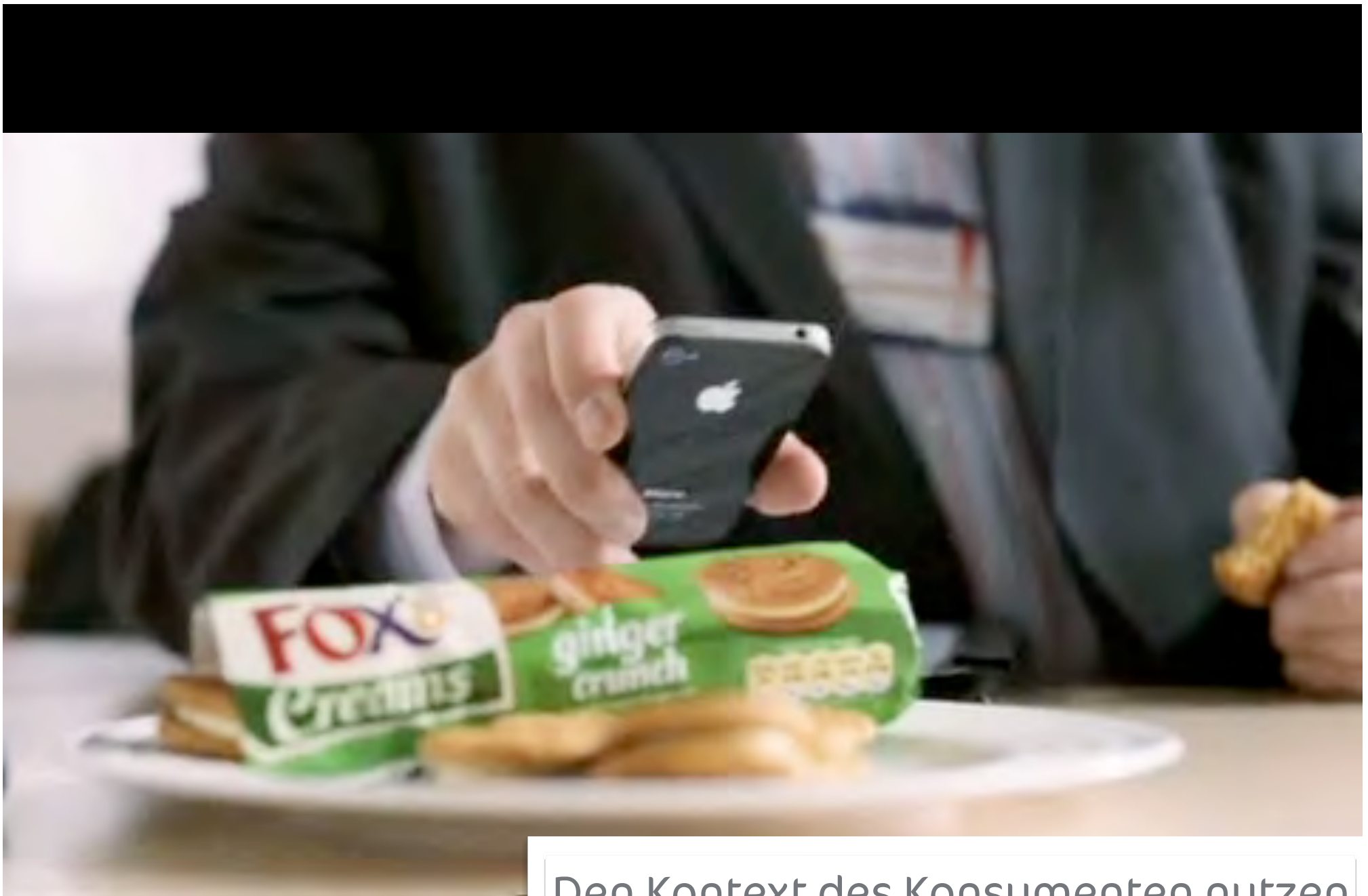
Ein Schaufenster als Kundenberater



Everywhere Stores



Den Kontext des Konsumenten nutzen



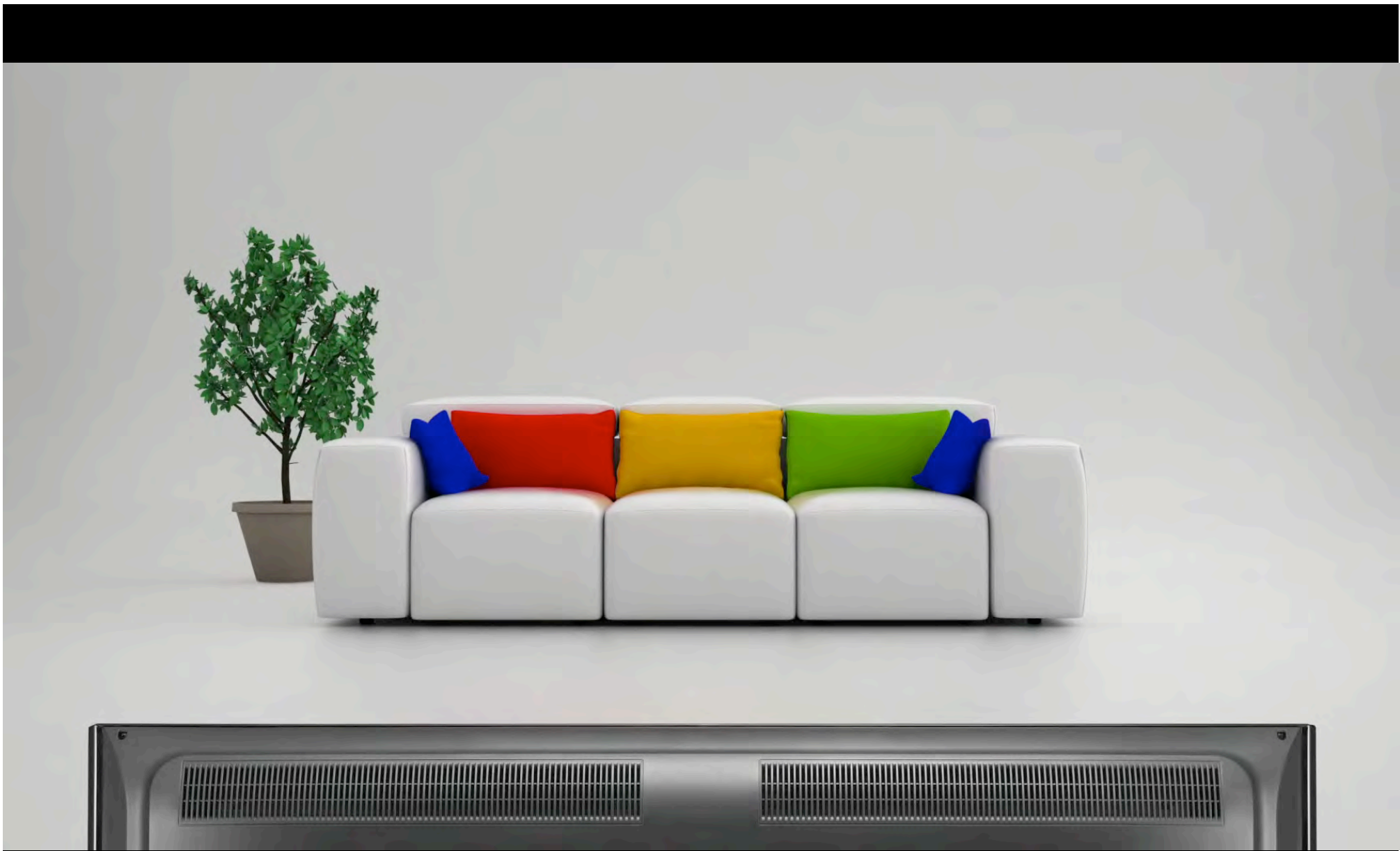
Den Kontext des Konsumenten nutzen



Immer mehr Bereiche können genutzt werden!



Lean Back Shopping zur Couch-Time



Watch with ebay



Vernetzte Autos



Die Herausforderungen wachsen stetig!



Schottland Abenteuer

ab € 759,-

8-tägige Badereise im 3-Sterne-Hotel "Prinsotel La Caleta" inkl. Halbpension, Flug & Getränke zum Abendessen inklusive

Herzlich Willkommen auf Menorca, der kleinen Schwester von Deutschland's beliebtester Ferieninsel. Selbstverständlich hat auch sie alles zu bieten, was man sich von einem attraktiven, entspannten Badeurlaub wünscht.

Herzlich Willkommen auf Menorca, der kleinen Schwester von Deutschland's beliebtester Ferieninsel. Selbstverständlich hat auch sie alles zu bieten, was man sich von einem attraktiven, entspannten Badeurlaub wünscht.

Herzlich Willkommen auf Menorca, der kleinen Schwester von Deutschland's beliebtester Ferieninsel. Selbstverständlich hat.

facebook

Messages • Send a New Message

 Andrea Alberts Hallo, soll ich diese Reise buchen? Was meinst du?

 Stefan sieht toll aus!

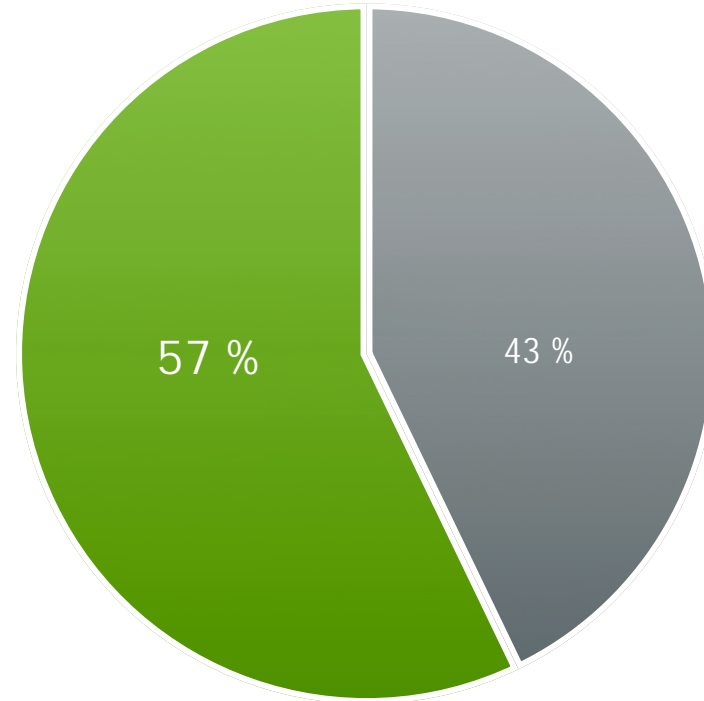
 Birken Bin gerade in...



No-Line-Handel ist das Diktat des Kunden



Konsumenten, die in einem Vertriebskanal eines Retailers auf Probleme stoßen, sagen:



- sie sind grundsätzlich mit diesem unzufrieden
- sonstiges

Nicht nur Freude – auch Leid wirkt kanalübergreifend



Kunden gewinnen & binden. Egal über welchen Kanal!



Es ist Zeit, alte Strukturen aufzubrechen und sie an die vernetzte Welt des Konsumenten anzupassen!

Fragen?



Thorben Fasching

Director Marketing & User Experience

Telefon: +49 421 / 696 50 -200

E-Mail: thorben.fasching@hmmh.de

twitter.com/thabor



Agentur für Digital Commerce & Brand Communication
Am Weser-Terminal 1
28217 Bremen